

食物アレルギーをお持ちの方へ

ホテル翠湖では、食物アレルギーをお持ちのお客様にもお食事をお楽しみいただけますよう、出来る限りの対応をさせていただきます。

ご利用に際は、予め次の事項をご確認ください。

- 食物アレルギーのお申し込みは、ご予約の際に承ります。
なお、ご利用日 5 日前を過ぎている場合は、対応できませんので、あらかじめご了承ください。
- 「アレルギー物質を含まないメニュー」は絶対的なものではなく、完全なアレルギー対応メニューをお約束するものではありません。
- 他のお食事と同一厨房で、共通の調理器具などを使用し調理しております。
また、食器洗浄機についても、他のメニューと共通使用しております。
加工または調理の過程において、微量のアレルゲン物質が付着・混入する可能性がございます。
- 旅館という業務の制約上、症状が重篤な場合は、完全にご要望にお応えすることは難しいので、お客様安全の為やむをえずお断りさせていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。
- 醤油・味噌など和食に欠かすことの出来ない調味料は、アレルギー食材として排除が難しいことをご理解くださいますようお願い申し上げます。
- アレルギー対応の為、お食事内容を大幅に変更する場合、追加料金が発生する場合がございます。
また、指定の食材により、献立の品数が減る場合がございます。
- 当日、ご到着後のお申し出には、対応できません。
- ご利用に際しましては、上記内容をご確認いただきまして、お客様自身による最終的ご判断をお願い申し上げます。

ホテル翠湖
取締役支配人 長田 一則

食物アレルギー 事前お伺いシート

食物アレルギーに関する情報をご記入のうえ、ホテルあてにFAX送信をお願いいたします。
このシートを確認後、ご提供いただきました情報を元に担当者からご連絡させていただきます。
おそれいりますが、ご宿泊日の5日前までにはFAX送信いただきますようお願いいたします。

※FAXがない場合はお電話にて承ります。 記入日： 年 月 日

ご宿泊日	年 月 日 ()	※対象が複数の場合、お一人様一枚にてご記入ください			
ご予約名	様	対象の方			
電話番号		性別	男 ・ 女	年齢	歳
FAX番号		携帯番号			

【留意点】下記の点について予めご理解・ご了承ください。

- ・使用食材については、製造元からの情報を基に確認しております。
- ・他の料理と同一厨房で、共通の調理器具・洗浄機器など使用し調理しております。
加工または調理の加工においてアレルギー物質が微量に付着・混入する可能性がございます。
- ・症状が重篤な場合はお客様安全の為、やむをえずお断りさせていただく場合がございます。

アレルギー情報		◆該当するアレルギーに「×」をご記入ください。					
卵 (つなぎ)	()	乳 乳製品		小麦 (醤油)	()	大豆 (みそ・醤油)	()
そば		えび (出汁)	()	カニ (出汁)	()	落花生 ピーナッツ	()
その他のアレルギー		※具体的に詳細をご記入ください。					

調味料について 使用可のものに「○」、使用不可のものに「×」をご記入ください。

砂糖	塩	酢	醤油	みそ	からし	わさび

※「ふだん召し上がっているもの」「好きな料理食材」などあればご記入ください。

※注意事項、ご質問などございましたらご記入ください。(例えば、完全除去しているのか、少しは食べている等)

本シートは、食物アレルギーを持つ方が当館を利用され飲食される場合に、食の安全を確保するための資料とすることを目的といたしております。その他の目的に使用することは一切ありません。また、本シートは個人情報に留意の上、責任を持って保管・処分いたします。 以上の個人情報の取扱に同意の上、ご署名いただき本シートのご提出をお願いします。

平成 年 月 日 【ご署名： 】

以下、ホテル使用欄

支配人	料理長	フロント	サービス係