

# 食物アレルギーをお持ちの方へ

ホテル翠湖では、食物アレルギーをお持ちのお客様にもお食事をお楽しみいただけますよう、出来る限りの対応をさせていただきます。

**ご利用に際は、予め次の事項をご確認ください。**

■食物アレルギーのお申し込みは、ご予約の際に承ります。

なお、ご利用日 5 日前を過ぎている場合は、対応できませんので、あらかじめご了承ください。

■「アレルギー物質を含まないメニュー」は絶対的なものではなく、完全なアレルギー対応メニューをお約束するものではありません。

■他のお食事と同一厨房で、共通の調理器具などを使用し調理しております。また、食器洗浄機についても、他のメニューと共通使用しております。加工または調理の過程において、微量のアレルゲン物質が付着・混入する可能性がございます。

■旅館という業務の制約上、症状が重篤な場合は、完全にご要望にお応えすることは難しいので、お客様安全の為やむをえずお断りさせていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

■醤油・味噌など和食に欠かすことの出来ない調味料は、アレルギー食材として排除が難しいことをご理解くださいますようお願い申し上げます。

■アレルギー対応の為、お食事内容を大幅に変更する場合、追加料金が発生する場合がございます。

また、指定の食材により、献立の品数が減る場合がございます。

■当日、ご到着後のお申し出には、対応できません。

■ご利用に際しましては、上記内容をご確認いただきまして、お客様自身による最終的ご判断をお願い申し上げます。

ホテル翠湖  
取締役支配人 荒谷 真依子

